

**Аналитическая справка по результатам анкетирования
родителей (законных представителей) воспитанников
группы № 11 «Фантазёры» МБДОУ № 68 «Белоснежка»
«Удовлетворенность родителей деятельностью группы»**

В мае 2017 года в группе № 11 «Фантазёры» было проведено анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников с целью оценки деятельности группы. В анкетировании приняли участие 20 родителей.

Анализ анкет группы показал следующие результаты.

Удовлетворены ли Вы:	Удовлетворен полностью	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Качеством образования и воспитания, получаемого Вашим ребенком в детском саду	95%	5 %	0 %	0 %
Санитарно-гигиеническими условиями содержания ребенка в детском саду	100 %	0 %	0 %	0 %
Качеством питания	85%	0 %	0 %	15 %
Материально-технической оснащённостью детского сада	75%	15 %	0 %	10 %
Профессионализм педагогов	95 %	5 %	0 %	0 %
Взаимоотношения сотрудников с детьми	95 %	5 %	0 %	0 %
Взаимоотношения сотрудников с родителями	95 %	5 %	0 %	0 %
Профессионализмом других педагогов детского сада	100%	0 %	0 %	0 %

Были высказаны следующие пожелания:

- улучшить материально-техническую базу;
- активнее участвовать родителям в оказании посильной помощи при проведении различных мероприятий;
- благодарности воспитателям

Вывод: 75 % респондентов полностью удовлетворены материально – технической базой, 15 % - частично удовлетворены, 10% - затрудняются ответить. Качеством организации питания полностью удовлетворены – 85 % опрошенных, частично удовлетворены – 15 %. Профессионализмом педагогов полностью удовлетворены – 95 % родителей и 5 % - частично удовлетворены. Одинаковый результат показали ответы на вопросы об удовлетворенности воспитательно – образовательным процессом и осуществление присмотра и ухода за воспитанниками, по вопросам взаимоотношения сотрудников с детьми и родителями (законными представителями) воспитанников: 95 % - полностью удовлетворены и 5 % - частично удовлетворены. И полностью удовлетворены профессионализмом других педагогов – 100% респондентов.

По итогам анкетирования родителей можно сделать вывод, что большинство родителей удовлетворяет деятельность детского сада. Это свидетельствует о том, что созданная система работы ДОУ позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей. Таким образом, уровень и содержание образовательной работы с детьми в дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 68» в целом удовлетворяет 92% опрошенных родителей, что является высоким показателем результативности работы коллектива.

Проанализировав ответы на вопрос: «Ваши пожелания и предложения» можно сделать следующие выводы: из всех проблем дошкольного учреждения на первый план, родители ставят недостаточный уровень материальной базы - оборудование детских площадок для прогулок.

Родители хотят видеть более современное и качественное оборудование площадок на территории детского сада. Вопросы, на которые родители затрудняются ответить необходимо вынести на дополнительное анкетирование, чтобы наиболее полно изучить потребность родителей, выявить конкретные недостатки, и в дальнейшем вести работу по улучшению того и иного направления деятельности ДОУ. Ввести в педагогическую деятельность по запросу родителей новые формы взаимодействия с семьей: совместные трудовые проекты, проекты по благоустройству здания и территории детского сада.

Можно сделать вывод, что родители (законные представители) в целом удовлетворены качеством предоставляемой услуги.

Заведующий МБДОУ №68 «Белоснежка»
Е.М. Сивко



Анкета для родителей
Уважаемые родители!

В целях изучения уровня удовлетворенности деятельностью
группы № 11 «Фантазёры» МБДОУ № 68 «Белоснежка»
просим Вас ответить на следующие вопросы:

*(Укажите, пожалуйста, в какой степени Вы удовлетворены деятельностью
группы по следующим критериям (отметьте один ответ в каждом вопросе)).*

Удовлетворены ли Вы:	Удовлетворен полностью	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Качеством образования и воспитания, получаемого Вашим ребенком в детском саду				
Санитарно-гигиеническими условиями содержания ребенка в детском саду				
Качеством питания				
Материально-технической оснащенностью детского сада				
Профессионализм педагогов				
Взаимоотношения сотрудников с детьми				
Взаимоотношения сотрудников с родителями				
Профессионализмом других педагогов детского сада				

Если Вы «скорее не удовлетворены» или «не удовлетворены», ответьте, что бы Вы хотели изменить или добавить в работу детского сада.

БЛАГОДАРИМ ЗА СОТРУДНИЧЕСТВО!