

**Аналитическая справка по результатам анкетирования
родителей (законных представителей) воспитанников
группы № 11 «Фантазеры» МБДОУ № 68 «Белоснежка»
«Удовлетворенность родителей деятельностью группы»**

В сентябре 2017 года в группе № 11 «Фантазеры» было проведено анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников с целью оценки деятельности группы. В анкетировании приняли участие 20 родителей.

Анализ анкет группы показал следующие результаты.

| Удовлетворены ли Вы: | Удовлетворен полностью | Частично удовлетворен | Не удовлетворен | Затрудняюсь ответить |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------|-----------------|----------------------|
| Качеством образования и воспитания, получаемого Вашим ребенком в детском саду | 95% | 5 % | 0 % | 0 % |
| Санитарно-гигиеническими условиями содержания ребенка в детском саду | 100 % | 0 % | 0 % | 0 % |
| Качеством питания | 90% | 10 % | 0 % | 0 % |
| Материально-технической оснащенностью детского сада | 75% | 25 % | 0 % | 0 % |
| Профессионализм педагогов | 100 % | 0 % | 0 % | 0 % |
| Взаимоотношения сотрудников с детьми | 100 % | 0 % | 0 % | 0 % |
| Взаимоотношения сотрудников с родителями | 100 % | 0 % | 0 % | 0 % |
| Профессионализмом других педагогов детского сада | 80% | 20 % | 0 % | 0 % |

Были высказаны следующие пожелания:

- улучшить материально-техническую базу.

Вывод: 75 % респондентов полностью удовлетворены материально – технической базой, 25 % - частично удовлетворены. Качеством организации питания полностью удовлетворены – 90 % опрошенных, частично удовлетворены – 10 %. Профессионализмом других педагогов удовлетворены – 80 % родителей и 20 % - частично удовлетворены. Одинаковый результат показали ответы на вопросы об удовлетворенности воспитательно – образовательным процессом и осуществление присмотра и ухода за воспитанниками, по вопросам взаимоотношения сотрудников с детьми и родителями (законными представителями) воспитанников: полностью удовлетворены 100% респондентов.

Можно сделать вывод, что родители (законные представители) в целом удовлетворены качеством предоставляемой услуги.

Заведующий МБДОУ №68 «Белоснежка»
Е.М. Сивко



**Анкета для родителей
Уважаемые родители!**

В целях изучения уровня удовлетворенности деятельностью
группы № 11 «Фантазеры» МБДОУ № 68 «Белоснежка»
просим Вас ответить на следующие вопросы:

*(Укажите, пожалуйста, в какой степени Вы удовлетворены деятельностью
группы по следующим критериям (отметьте один ответ в каждом вопросе)).*

| Удовлетворены ли Вы: | Удовлетворен полностью | Частично удовлетворен | Не удовлетворен | Затрудняюсь ответить |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------|--------------------|-------------------------|
| Качеством образования и воспитания, получаемого Вашим ребенком в детском саду | | | | |
| Санитарно-гигиеническими условиями содержания ребенка в детском саду | | | | |
| Качеством питания | | | | |
| Материально-технической оснащенностью детского сада | | | | |
| Профессионализм педагогов | | | | |
| Взаимоотношения сотрудников с детьми | | | | |
| Взаимоотношения сотрудников с родителями | | | | |
| Профессионализмом других педагогов детского сада | | | | |

Если Вы **«скорее не удовлетворены»** или **«не удовлетворены»**, ответьте, что бы Вы хотели изменить или добавить в работу детского сада.

БЛАГОДАРИМ ЗА СОТРУДНИЧЕСТВО!