

**Аналитическая справка по результатам анкетирования
родителей (законных представителей) воспитанников
группы № 12 «Умники и умницы» МБДОУ № 68 «Белоснежка»
«Удовлетворенность родителей деятельностью группы»
Воспитатель Рожкова Любовь Петровна.**

В мае 2017 года в группе № 12 «Умники и умницы» было проведено анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников. Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности качеством предоставляемых услуг. В анкетировании приняли участие 24 семьи воспитанников (по одному представителю от семьи), что составило 96% от числа детей посещающих группу. Родителям (законным представителям) было предложено ответить на 7 вопросов анкеты, в шести из которых – три варианта ответов, а в 7 вопросе предложено написать комментарии и пожелания по улучшению качества предоставляемой услуги.

Анализ анкет группы № 12 «Колокольчики» показал следующие результаты.

Состояние материальной базы учреждения:

- полностью удовлетворен- 84 %
- частично удовлетворен - 12 %
- не удовлетворен- 0 %

Организация питания:

- полностью удовлетворен- 64 %
- частично удовлетворен - 28 %
- не удовлетворен - 4 %

Осуществление присмотра и ухода за воспитанниками:

- полностью удовлетворен- 88 %
- частично удовлетворен - 8 %
- не удовлетворен- 0 %

Профессионализм педагогов:

- полностью удовлетворен- 96 %
- частично удовлетворен - 0 %
- не удовлетворен- 0 %

Воспитательно-образовательный процесс:

- полностью удовлетворен- 92 %
- частично удовлетворен - 4 %
- не удовлетворен- 0 %

Взаимоотношения сотрудников с детьми:

- полностью удовлетворен- 96%
- частично удовлетворен - 0 %
- не удовлетворен- 0 %

Взаимоотношения сотрудников с родителями:

- полностью удовлетворен - 96%
- частично удовлетворен - 0 %
- не удовлетворен- 0 %

Были высказаны слова благодарности и пожелания:

- терпения;
- улучшения материально-технической базы.

Вывод: 84 % респондентов полностью удовлетворены материально – технической базой, 12 % - частично удовлетворены.

Качеством организации питания полностью удовлетворены – 64 % опрошенных, частично удовлетворены – 28 % и 4 % - не удовлетворены качеством оказываемой услуги.

Профессионализмом педагогов полностью удовлетворены – 96 % родителей, т.е. все отвечающие.

Ответы на вопрос об осуществлении присмотра и ухода за воспитанниками показали, что полностью удовлетворены 88 % и частично удовлетворены 8 % отвечающих.

Ответы на вопрос об удовлетворенности воспитательно –

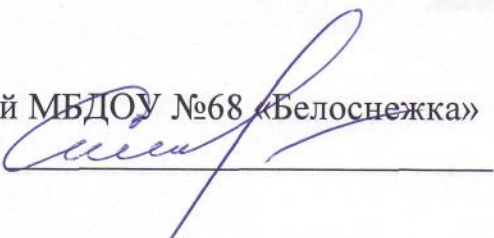
образовательным процессом: 92 % - полностью удовлетворены и 4 % - частично удовлетворены.

Совпали результаты по вопросам взаимоотношения сотрудников с детьми и родителями (законными представителями) воспитанников: полностью удовлетворены -100 %.

Таким образом, можно сделать вывод, что родители (законные представители) в целом удовлетворены качеством предоставляемой услуги.

Заведующий МБДОУ №68 «Белоснежка»

Е.М. Сивко



**Анкета для родителей
Уважаемые родители!**

В целях изучения уровня удовлетворенности деятельностью группы № 12 «Умники и умницы» МБДОУ № 68 «Белоснежка» просим Вас ответить на следующие вопросы: *Укажите, пожалуйста, в какой степени Вы удовлетворены деятельностью группы по следующим критериям (отметьте один ответ в каждом вопросе).*

1) *состояние материальной базы группы:*

- полностью удовлетворен;
- частично удовлетворен;
- не удовлетворен.

2) *организация питания:*

- полностью удовлетворен;
- частично удовлетворен;
- не удовлетворен.

3) *профессионализм педагогов:*

- полностью удовлетворен;
- частично удовлетворен;
- не удовлетворен.

4) *воспитательно-образовательный процесс:*

- полностью удовлетворен;
- частично удовлетворен;
- не удовлетворен.

5) *взаимоотношения сотрудников с детьми:*

- полностью удовлетворен;
- частично удовлетворен;
- не удовлетворен.

6) *взаимоотношения сотрудников с родителями:*

- полностью удовлетворен;
- частично удовлетворен;
- не удовлетворен.

7) *Ваши комментарии о качестве деятельности группы и предложения по ее совершенствованию:* _____

**БЛАГОДАРИМ ЗА
СОТРУДНИЧЕСТВО!**